**Programma Communicatie in grotere praktijken 2019**

Cursusleider: Alexander Tolmeijer

Een goede doordachte communicatie structuur en de juiste hulpmiddelen geven energie aan de praktijk
Vanaf 3 stoelen wordt het team zoveel groter, dat je anders met de communicatie met de medewerkers moet omgaan. Hoeveel overleggen heb je nodig? En hoe lang moeten ze nu echt duren? Uit onderzoek blijkt dat een betere communicatie de grootste wens is van het team in de mondzorg praktijk.

In deze cursus kijken we naar de structuur van de communicatie en een aantal praktische tools. Hoe vaak moet je communiceren en wat zijn de grootste valkuilen? Waar hebben de medewerkers uit de ons onderzochte praktijk het meeste behoefte aan en welke maatregelen hadden direct effect. Aan het eind van de cursus heeft u uw eigen communicatie schema dat aansluit bij de behoefte van uw eigen praktijk.
Daarnaast kijken we naar diverse vormen van communicatie. Wat is het nut van een dagstart, een 10 minuten gesprek, een WhatsApp groep, een vertegenwoordiger en wat zijn de grootste valkuilen die je tegenkomt als je iets nieuws wil invoeren.De cursus is gebaseerd op het boek Communicatie in de tandartspraktijk.

**Data 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Donderdag 16 mei 2019 | 19.00 - 21.30 uur |

**Programma 13 februari 2019**18.00 – 19.00 uur ontvangst incl. broodbuffet

19.00 – 21.30 uur cursus